



KM-PRONA

Obchodní podmínky pro vydání a užívání GIFT CARD

sítě čerpacích stanic společnosti KM - PRONA Trading, s.r.o., nástupnické společnosti
KM - PRONA, a.s., (dále jen „společnost“)

(dále jen „obchodní podmínky“)

platné od 1. 1. 2024

(aktuální obchodní podmínky jsou dostupné na webu <https://www.km-prona.cz/obchodni-podminky>)

1. ZÍSKÁNÍ A AKTIVACE KARTY

GIFT CARD (dále jen „dárková karta“) je možné použít k platbě pohonných hmot na všech čerpacích stanicích společnosti, a to jednoduše jejím předložením na pokladně.

Dárkovou kartu není nutné aktivovat, karta je po zakoupení aktivní. Celou částku ani zůstatek na kartě nelze vyměnit za hotovost.

Hodnotu dárkové karty je možné čerpat postupně. V případě potřeby je možná kombinace plateb – hotově nebo platební kartou. Částka nemusí být vyčerpána najednou, ale může být rozložena na několik nákupů.

Dárkovou kartu lze zakoupit v hodnotě 1 000 Kč, 2 000 Kč a 3 000 Kč na kterékoliv čerpací stanici společnosti nebo na webových stránkách www.km-prona.cz/gift-card vyplněním objednávkového formuláře. Na webových stránkách a na centrále společnosti (Rynoltice 215, 463 55) je možné zakoupit dárkovou kartu v libovolné výši. Manipulační poplatek 20 Kč bez DPH bude účtován za každou kartu, u které bude hodnota dárkové karty nižší než 1000 Kč.

Dárkovou kartu je možné po vyčerpání zůstatku znovu nabít, a to objednávkou na e-mailu podpora@km-prona.cz.

2. POUŽITÍ KARTY

Dárková karta je použitelná pro platbu nákupů veškerých pohonných hmot nabízených na čerpacích stanicích společnosti.

Použití dárkové karty není podmíněno vlastnictvím BONUS CARD nebo CLIENT CARD.

Společnost si vyhrazuje, že dárkovou kartu není možné uplatnit při použití BONUS CARD nebo CLIENT CARD.

3. KREDIT NA KARTĚ A JEHO PLATNOST

Kredit na kartě, který byl při koupi dárkové karty aktivován a který společnost centrálně elektronicky uložila a spravuje jej, se při každém použití sníží o hodnotu placeného nákupu.



KM-PRONA

Kredit na kartě je platný 1 rok od nabití či zakoupení karty. Platnost zůstatku na dárkové kartě lze zjistit na adrese www.km-prona.cz/zustatek zadáním 8místného čísla karty a 3místného CVC.

4. PŘENOSITELNOST KARTY

Dárková karta není vázána na konkrétní osobu a je volně přenositelná. Vůči společnosti a každé její čerpací stanici je příslušný držitel dárkové karty považován za osobu, která je oprávněná z dárkové karty čerpat.

5. ZABLOKOVÁNÍ KARTY

Společnost ani jednotlivé čerpací stanice společnosti nejsou odpovědné za ztrátu, poškození, zničení, zneužití, krádež nebo jiné zmizení dárkové karty.

Blokace dárkových karet je možná na telefonním čísle 485 246 705 nebo e-mailu podpora@km-prona.cz nahlášením 8místného čísla karty a 3místného CVC.

Blokace je také možná v zákaznickém portálu [Tankování pod kontrolou](#), pokud je karta součástí firemního účtu.

Přechodná nemožnost uplatnění karty z důvodu technických závad na straně společnosti zůstává vyhrazena.

6. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré osobní údaje související s vystavením a čerpáním dárkové karty se uchovávají pouze do uplynutí zákonných lhůt pro uchování údajů. Více informací o zpracování osobních údajů najdete v [Podmínkách ochrany osobních údajů](#).

7. PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Společnost si vyhrazuje právo jednostranně bez náhrady a kdykoliv, změnit tyto obchodní podmínky. Se změněnými obchodními podmínkami je společnost povinna zákazníka seznámit jeden měsíc před nabytím účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním na internetových stránkách www.km-prona.cz/obchodni-podminky. Zákazník je povinen se seznamovat s obsahem obchodních podmínek. Neprojeví-li zákazník před navrhovaným dnem nabytí účinnosti změny výslovný nesouhlas s výpovědní dobou jeden měsíc, stávají se změněné obchodní podmínky ode dne své účinnosti pro smluvní strany závazné.

Znění aktuálních podmínek je k dispozici na internetových stránkách www.km-prona.cz/obchodni-podminky. Tyto obchodní podmínky pro vydání a užívání GIFT CARD jsou platné od 1. 1. 2024.